

# ESTUDIO DE CASOS

## Aprender en contexto

---

El estudio de casos es un método que examina cuestiones específicas analizando un escenario contextual. Puede utilizarse para introducir de forma holística conceptos clave o temas de aprendizaje, analizar circunstancias, diagnosticar problemas y proponer soluciones. Los estudios de casos son una forma de presentar concretamente conceptos teóricos que, de otro modo, podrían seguir siendo abstractos. Los estudios de casos fomentan el desarrollo de ideas individuales y la comprensión de diversas perspectivas mediante el debate participativo y el análisis colaborativo. Este método está relacionado con la narración, pero permite un mayor control sobre el contenido.

**Finalidad:** Intercambio de información

**Tamaño del grupo:**  
< 20, 21 - 50, 51 - 100,  
> 100

**Duración:** <30

**Apto para varios idiomas:** sí

**Nivel de interacción:**  
bajo

### UTILICE ESTE MÉTODO PARA:

---

- Demostrar los principios teóricos.
  - Examinar sistemas completos y comunicar la complejidad.
  - Comprender contextos reales.
  - Explorar soluciones, generar hipótesis, comparar retos y analizar escenarios.
-

ESTE ESPACIO  
SE PUEDE  
LLENAR CON  
TUS APUNTES



## PASOS PARA APLICAR EL MÉTODO

---

### Preparación

1. Defina el tema, los objetivos de aprendizaje y los resultados de la actividad de aprendizaje.
  2. Busque o diseñe un estudio de caso relevante para el tema, los objetivos y los resultados de aprendizaje definidos, que invite a la reflexión a la audiencia. Por ejemplo, los objetivos de aprendizaje de un estudio de caso podrían ser identificar las diferencias, causas o síntomas relacionados con uno o varios casos.
    - Tenga en cuenta las siguientes directrices a la hora de preparar la información y el material para su caso:
      - Incluya un párrafo introductorio, información de fondo, una visión general de la situación y cualquier otro dato factual clave.
      - Incorpore elementos pedagógicos, como factores de riesgo o detalles sutiles, para añadir autenticidad.
      - Cree una historia atractiva aplicando humor, diálogos descriptivos y personajes con los que los participantes puedan identificarse.
      - Enriquezca su estudio de caso incorporando elementos visuales o sonoros adicionales.
      - Sea sensible al referirse a contextos nacionales específicos.
      - Escriba en un lenguaje claro y conciso. Intente que los casos sean breves.
      - Evite los estudios de casos de problemas complejos sin soluciones viables porque crearán frustración.
  3. Identifique y defina otros métodos para complementar el estudio de casos. Por ejemplo, los métodos Role Play y Round Robin, que incluyen el trabajo en pequeños grupos, pueden potenciar el compromiso mientras los participantes exploran y encuentran soluciones al caso.
  4. Diseñe la actividad de aprendizaje combinando su estudio de caso y el método previamente definido para el tiempo disponible de su evento en línea.
-

ESTE ESPACIO  
SE PUEDE  
LLENAR CON  
TUS APUNTES



5. Evalúe la extensión y complejidad del caso y decida si sus participantes necesitan familiarizarse con él antes del evento en línea (variante 1) o no (variante 2).
  - En caso de variante 1: Disponga el material a disposición de los participantes con antelación y ofrézcales instrucciones claras para su preparación.

## Impartición

1. Presente la actividad de aprendizaje, el método complementario (del paso 3) y el procedimiento, incluidos los tiempos.
2. Presente el estudio de caso a sus participantes.
  - Indique a los participantes que se centren en identificar el problema antes de buscar soluciones.
  - Pida a los participantes que agrupen las posibles soluciones y las clasifiquen por calidad para facilitar el consenso.
3. Concluya con los siguientes pasos para consolidar las ideas.

## Recomendaciones:

- Examine casos reales propuestos por los participantes para mejorar la participación y aportar soluciones prácticas a los retos. Reúna suficientes detalles y asegúrese de que el tema tratado es relevante para todos.
  - Si nota frustración en algunos participantes por la falta de soluciones estándar, explique la finalidad participativa de los estudios de casos en los que se aceptan diversas soluciones y perspectivas.
  - Cinco pasos que garantizan el uso eficaz del método de estudio de casos:
    - Consiga que los participantes se comprometan a participar activamente en el proceso,
    - Indague en las conversaciones para obtener conclusiones basadas en pruebas,
    - Refuerce las ideas, enfoques y decisiones positivas a lo largo de la actividad de aprendizaje,
    - Oriente periódicamente sobre las omisiones,
    - Obtenga un principio general que refleje las lecciones aprendidas.
-