

# DIÁLOGO DE DESCUBRIMIENTO Y ACCIÓN (DAD)

## Descubrir, impulsar y poner en marcha soluciones locales a problemas crónicos

---

El Diálogo para el Descubrimiento y la Acción (DAD) es un método que permite a los participantes encontrar de forma autónoma nuevos enfoques para llevar a cabo sus rutinas de trabajo. Este método ofrece a los participantes acceso a un nuevo proceso de pensamiento y les proporciona habilidades prácticas de resolución de problemas para abrirse al cambio positivo. Los participantes trabajan en grupos para explorar un problema crónico compartido o un reto encontrado en su trabajo diario y crear conjuntamente posibles soluciones siguiendo una estructura conversacional bajo la guía del facilitador.

**Finalidad:**  
Intercambio de información, Construcción del conocimiento

**Tamaño del grupo:**  
< 20

**Duración:**  
1 - 2 horas

### UTILICE ESTE MÉTODO PARA:

---

- Generar apropiación entre las personas que hacen el trabajo, evitando las mejores prácticas y estrategias de otros.
- Descubrir comportamientos tácitos y latentes positivamente divergentes.
- Generar cambios que se mantengan porque los desarrollan las personas que hacen el trabajo.
- Resolver problemas locales de forma local y global y transmitir el impulso a todas las unidades.
- Utilización como herramienta de recogida de datos etnográficos en el marco de un proyecto de investigación en múltiples sitios.
- Investigar y encontrar acciones para desarrollar las competencias profesionales.
- Utilizarlo en una conversación individual sobre cómo abordar un reto.

**Apto para varios idiomas:** no

**Nivel de interacción:** alto

---

ESTE ESPACIO  
SE PUEDE  
LLENAR CON  
TUS APUNTES



## PASOS PARA APLICAR EL MÉTODO

---

### Preparación

1. Defina el objetivo de la actividad de aprendizaje y el tema principal de la sesión en línea.
2. Identifique el problema que *comparten los participantes* y que debe debatirse durante la sesión. Por ejemplo, las estrategias utilizadas para mejorar el equilibrio de género en la toma de decisiones.
3. Defina el número de participantes en su sesión y sus características. Cuanto más diversas sean las funciones y la experiencia, mejor. **Nota:** Los participantes necesitan sentirse cómodos y seguros durante esta sesión para poder abrirse y compartir.
  - Planifique una actividad de preparación. Por ejemplo, si procede, puede utilizar introducciones o una anécdota.
4. Identifique a una persona externa que pueda ayudarle a tomar notas durante la sesión.
5. Defina la herramienta que va a utilizar y familiarícese con sus funcionalidades.
  - Diseñe y prepare el espacio en línea para que los participantes se unan a la sesión.

### Impartición

1. Informe a los participantes sobre el tema que se va a debatir y explique la finalidad de la actividad de aprendizaje y de los dos papeles.
    - El/la facilitadora estructura la sesión de conversación.
    - La persona que toma notas anota en silencio por escrito las ideas clave y las ideas para la acción.
    - Presente a su tomador/a de notas.
    - Los participantes comparten sus experiencias.
  2. Comience su actividad de preparación.
  3. Explique la actividad de aprendizaje:
    - El/la facilitador/a empieza con una pregunta.
    - Las cámaras y los micrófonos están habilitados para el/la facilitador/a y los participantes, y deshabilitados para el/la tomador de notas.
    - Los participantes comparten sus ideas uno a uno sin un
-

ESTE ESPACIO  
SE PUEDE  
LLENAR CON  
TUS APUNTES



- orden específico.
- A medida que avanza la sesión, se plantean a los participantes siete preguntas (no revelar todavía), todas ellas relacionadas con el reto compartido.
  - Una vez formuladas todas las preguntas, la persona encargada de tomar notas comparte con el/la facilitador/a las conclusiones de cada una de ellas.
  - Todos informan sobre la sesión y sus resultados.
- 4.** Inicie la actividad de aprendizaje formulando una pregunta inicial a los participantes. Invítelos a contribuir compartiendo historias de su propio contexto y experiencia y a “individuar” las oportunidades de acción. Por ejemplo, una pregunta inicial podría ser: ¿Qué se puede hacer para que fracase una estrategia de integración de la perspectiva de género?
- Permita que los participantes compartan sus historias hasta que nadie tenga nada más que añadir.
- 5.** Continúe haciendo las siguientes preguntas, una a una.
- 1. ¿Cómo se sabe cuándo está presente [el problema]?
  - 2. ¿Cómo contribuye eficazmente a [resolver el problema]?
  - 3. ¿Qué le impide hacer esto o llevar a cabo estas acciones todo el tiempo?
  - 4. ¿Hay alguien que conozca capaz de [resolver el problema, superar los obstáculos] con frecuencia?
  - 5. ¿Tiene alguna idea?
  - 6. ¿Qué hay que hacer para conseguirlo? ¿Algún voluntario?
  - 7. ¿Quién más tiene que participar?
- 6.** Cierre de la sesión para los participantes
- Proponga un breve descanso.
- 7.** Estudie las ideas clave y las ideas de acción anotadas durante la sesión.
- Informe rápidamente a la persona encargada de tomar notas.
- 8.** Abra un debate final con todos los participantes utilizando las notas.
- Considere la posibilidad de compartir su pantalla con las notas.
- 9.** Concluya la actividad haciendo un recapitulativo de los debates del grupo.
-

ESTE ESPACIO  
SE PUEDE  
LLENAR CON  
TUS APUNTES



## Recomendaciones:

- Mantenga el diálogo en el contexto local de los participantes.
- Asegúrese de hablar menos que los participantes.
- Demuestre auténtica curiosidad por las aportaciones de todos sin responder usted mismo a las preguntas.
- Dibuje historias que ayuden a los participantes a aumentar la comprensión desde un pequeño ejemplo de cambio de comportamiento hasta un amplio cambio de valores o un cambio en la asignación de recursos (o ambos).
- En función del tema, el tamaño del grupo y el tiempo disponible, la actividad de aprendizaje puede diseñarse utilizando herramientas de mensajería instantánea para responder a las preguntas. A continuación, se pueden seleccionar historias/comportamientos/acciones impactantes y compartirlas con todo el grupo.

## CONSEJOS SOBRE LAS HERRAMIENTAS

---

[Calentamiento creativo, rompehielos](#)

---