

ÉTUDE DE CAS

Apprendre en contexte

L'étude de cas est une méthode qui permet d'examiner des problématiques spécifiques à travers l'analyse d'un scénario contextuel. Elle peut être utilisée pour introduire de manière globale des concepts clés ou des thématiques d'apprentissage, analyser des situations, diagnostiquer des problèmes et proposer des solutions. Les études de cas permettent de concrétiser des concepts théoriques qui resteraient autrement abstraits. Elles favorisent le développement d'idées individuelles et la compréhension de perspectives diverses grâce à une discussion participative et une analyse collaborative. Cette méthode est liée au storytelling, tout en offrant un meilleur contrôle sur le contenu.

Objectif:
Échange d'informations

Taille du groupe:
< 20, 21 - 50, 51 - 100,
> 100

Durée:
< 30 min

Adaptation multilingue:
Oui

Niveau d'interaction:
Faible

UTILISEZ CETTE MÉTHODE POUR: ---

- Illustrer des principes théoriques.
 - Examiner des systèmes dans leur ensemble et transmettre la complexité.
 - Comprendre des contextes réels.
 - Explorer des solutions, générer des hypothèses, comparer des défis et analyser des scénarios.
-

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



ÉTAPES POUR APPLIQUER LA MÉTHODE: _____

Préparation

1. Définir le sujet, les objectifs d'apprentissage et les résultats attendus de l'activité d'apprentissage.
2. Rechercher ou concevoir une étude de cas pertinente en lien avec le sujet défini, les objectifs et les résultats d'apprentissage, qui soit stimulante pour le public. Par exemple, les objectifs d'apprentissage d'une étude de cas peuvent être d'identifier les différences, les causes ou les symptômes liés à un ou plusieurs cas.
 - Considérez les lignes directrices suivantes lors de la préparation des informations et du matériel pour votre étude de cas:
 - Inclure un paragraphe introductif, des informations de contexte, un aperçu de la situation, et toute autre donnée factuelle clé.
 - Intégrer des éléments pédagogiques, comme des facteurs de risque ou des détails subtils, pour renforcer l'authenticité.
 - Créer une histoire engageante en y ajoutant de l'humour, des dialogues descriptifs et des personnages auxquels les participants peuvent s'identifier.
 - Enrichir votre étude de cas en y incorporant des éléments visuels ou audio.
 - Faire preuve de sensibilité lorsque vous faites référence à des contextes nationaux spécifiques.
 - Utiliser un langage clair et concis. Essayez de garder les cas courts.
 - Éviter les études de cas présentant des problèmes complexes sans solutions viables, car cela risque de générer de la frustration.
3. Identifier et définir d'autres méthodes pour compléter l'étude de cas. Par exemple, les méthodes de jeu de rôle (Role Play) et de tournoi rotatif (Round Robin), qui incluent le travail en petits groupes, peuvent renforcer l'engagement des participants tout en explorant et en trouvant des solutions au cas.
4. Concevoir l'activité d'apprentissage en combinant votre étude de cas et la méthode définie précédemment, en tenant compte du temps disponible pour votre événement en ligne.

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



5. Évaluer la longueur et la complexité de l'étude de cas et décider si les participants doivent s'y familiariser avant l'événement en ligne (variante 1) ou non (variante 2).
 - Si variante 1: Mettre le matériel à disposition de vos participants à l'avance et leur donner des consignes claires pour s'y préparer.

Exécution

1. Présenter l'activité d'apprentissage, la méthode complémentaire (étape 3) et la procédure, y compris les temps alloués.
2. Présenter l'étude de cas aux participants.
 - Demander aux participants d'identifier d'abord le problème avant de chercher des solutions.
 - Demander aux participants de regrouper les solutions possibles et de les classer par qualité afin de faciliter la construction d'un consensus.
3. Conclure par les étapes suivantes pour consolider les enseignements tirés.

Recommandations:

- Examiner des cas réels proposés par les participants pour renforcer leur implication et fournir des solutions pratiques aux défis posés. Recueillir suffisamment de détails et s'assurer que la problématique abordée est pertinente pour tout le monde.
 - Si vous remarquez que certains participants sont frustrés par l'absence de solutions standards, expliquez l'objectif participatif des études de cas, dans lesquelles diverses solutions et perspectives sont acceptables.
 - Cinq étapes garantissant l'efficacité de la méthode de l'étude de cas:
 - Obtenir l'engagement des participants à s'impliquer activement dans le processus,
 - Approfondir les échanges en recherchant des conclusions fondées sur des preuves,
 - Renforcer les idées, approches et décisions positives tout au long de l'activité,
 - Fournir régulièrement des conseils sur les oublis ou points négligés,
 - Faire émerger un principe général reflétant les enseignements tirés.
-