FISHBOWL

L'art de l'écoute active et de l'observation

Le *Fishbowl* est une méthode qui facilite le dialogue entre des experts, exposant les autres à leurs connaissances et élargissant la compréhension collective d'un sujet. Pendant la session, les personnes compétentes/intervenants (les poissons) deviennent le centre d'attention et discutent d'une série de questions orientées. Ils sont entourés par un groupe plus large de participants auditeurs et observateurs (le bol). Une variation de la méthode permet aux participants de passer du bol aux poissons, afin de partager l'opportunité de parler et d'écouter parmi tous les participants.

Objectif:
Socialisation en ligne, Construction des connaissances

Taille du groupe:
< 20

Durée:
30 min - 1 heure

Adaptation multilingue:
Non

Niveau d'interaction:
Élevé

UTILISEZ CETTE MÉTHODE POUR:

- Favoriser la participation dynamique et la conversation.
- Partager son expertise tout en évitant les présentations longues.
- Développer des compétences en écoute, narration, recherche de patterns, questionnement et observation.
- Utiliser comme alternative aux débats traditionnels ou aux discussions de panels.

L'ESPACE ICI PEUT ÊTRE REMPLI AVEC VOS NOTES

ÉTAPES POUR APPLIQUER LA MÉTHODE:

Préparation

1. Identifiez et définissez l'objectif de l'activité d'apprentissage ainsi que le sujet à discuter.
2. Préparez une courte introduction de 5 à 10 minutes pour présenter les grandes lignes de la discussion.
3. Préparez un ensemble de questions pour la fin de l'activité d'apprentissage.
4. Selon l'objectif et le profil des participants, choisissez de planifier une session Fishbowl ouverte (variation 1) ou fermée (variation 2):
   - *Fishbowl ouverte:* Au début de la session, quelques places «visiteurs» dans le cercle intérieur sont libres. Les participants (dans le grand cercle) peuvent rejoindre le cercle intérieur (le «poisson») volontairement, un par un, pour occuper une place libre. Une place doit se libérer pour qu'un nouveau poisson entre. La discussion se poursuit avec des allers-retours fréquents entre intérieur et extérieur. Chaque participant peut entrer plusieurs fois dans le cercle intérieur.
   - *Fishbowl fermée:* Au début, toutes les places du cercle intérieur sont occupées. Certains participants sont les orateurs (les poissons), les autres sont auditeurs et observateurs (le grand cercle). Les orateurs discutent un temps donné. Quand le temps est écoulé ou que la discussion stagne, ils sortent du cercle intérieur et un nouveau groupe prend leur place pour poursuivre la discussion. Cela continue jusqu'à ce que tous les participants aient eu l'occasion d'être orateurs.
     - Note: Cette méthode convient uniquement si tous les participants ont déjà une connaissance préalable du sujet.
     - Identifiez 2 à 3 experts ou participants expérimentés et informez-les sur le déroulement du Fishbowl.
5. Choisissez l'outil que vous allez utiliser, familiarisez-vous avec ses fonctionnalités, et préparez l'espace en ligne. Aucune salle de sous-groupes (breakout rooms) n'est nécessaire.
   - Seuls les micros et caméras des participants dans le cercle intérieur (les poissons) et du facilitateur sont activés pendant la session.

L'ESPACE ICI PEUT ÊTRE REMPLI AVEC VOS NOTES

Déroulement

Démarrer l'activité d'apprentissage

1. Informez les participants sur le but, le thème et la procédure de l'activité d'apprentissage.
   - ○ Tous les participants se rassemblent dans la salle principale. Les participants seront soit orateurs (les poissons), soit auditeurs et observateurs (le bassin). Expliquez la variante de Fishbowl choisie.
   - ○ Variante 1:
     - ▪ Les participants rejoignant le cercle intérieur en tant que «poissons» peuvent:
       - • rester entre 1 et 5 minutes,
       - • faire une déclaration ou un commentaire substantiel,
       - • n'entrer dans le cercle intérieur qu'en échangeant leur place avec une personne dans l'espace visiteur.
     - ▪ Les auditeurs et observateurs préparent leurs questions et commentaires, puis entrent dans le cercle lorsqu'ils sont prêts.
   - ○ Variante 2:
     - ▪ Les participants sont répartis en deux groupes ou plus. Un groupe devient les poissons, les autres le bassin.
     - ▪ Le facilitateur et les poissons discutent jusqu'à la fin du temps imparti ou jusqu'à ce qu'aucun nouveau point ne soit ajouté.
     - ▪ Un nouveau groupe rejoint le cercle en tant que poissons et poursuit la discussion sur le sujet précédent.
     - ▪ Tous les groupes ont la possibilité d'être orateurs, auditeurs et observateurs.
   - ○ Pour les deux variantes:
     - ▪ Seuls les participants du cercle intérieur et le facilitateur peuvent prendre la parole. Les caméras et micros des autres participants sont désactivés.
2. Présentez un court exposé de 5 à 10 minutes pour donner un aperçu général de la discussion.
3. Divisez les groupes selon la variante choisie et commencez la session Fishbowl.

L'ESPACE ICI PEUT ÊTRE REMPLI AVEC VOS NOTES

4. Encouragez la discussion en la maintenant uniquement parmi les membres du cercle intérieur.
5. Faites un débriefing de la session.
   - ○ Invitez tous les participants à activer leur caméra pour le reste de la session.
   - ○ Posez la série de questions préparées à l'étape 3.
6. Concluez l'activité d'apprentissage en résumant la discussion.
   - ○ Débriefez et revenez sur les points clés, les commentaires intéressants et les ressentis du groupe concernant certains sujets.
   - ○ Laissez les apprenants formuler librement leurs propres conclusions.
7. Fournissez un document récapitulatif des leçons apprises et des ressources clés aux participants après l'activité.

Recommandations

- Un Fishbowl homogène regroupe des participants ayant des opinions ou des expériences similaires, apportant des preuves et une logique pour soutenir une perspective cohérente. Cette variante aide à éviter des désaccords inutiles lors des premières phases de la discussion et élabore un concept clair pour le débat tout au long de l'activité d'apprentissage.
- Un Fishbowl hétérogène nécessite qu'une personne représentant chaque point de vue divergent soit présente dans le cercle intérieur. Le facilitateur doit gérer le débat avec soin pour s'assurer qu'il soit productif et qu'il examine équitablement la diversité des opinions.
- Plusieurs Fishbowls peuvent être utilisés pour traiter des sujets avec de grands groupes ou lorsqu'il existe des barrières linguistiques entre les participants. Il faut alors assigner un modérateur à chaque Fishbowl pour enregistrer les réflexions, en leur fournissant des consignes claires et un soutien durant l'activité d'apprentissage. Des représentants de chaque Fishbowl peuvent être sélectionnés pour former un nouveau Fishbowl central après les premières discussions. En fonction de la composition du groupe, il faudra décider si le débriefing sera plus efficace dans le grand groupe ou dans les Fishbowls multiples d'origine.