

# JEU DE RÔLE

## Apprendre les rôles et les réactions

---

Le jeu de rôle est une méthode qui permet aux participants de simuler des personnages et des situations, afin de se préparer et de s'exercer à prendre des décisions et à agir, généralement dans le cadre d'un scénario ou d'une situation de départ prédéfinie. Les participants jouent, observent, interagissent, réfléchissent, donnent et reçoivent du feedback, et analysent le scénario. Cette méthode peut être appliquée de différentes façons selon l'objectif, le temps disponible, le nombre de participants et leurs caractéristiques.

### UTILISEZ CETTE MÉTHODE POUR: ---

- Explorer et vivre des situations depuis une autre perspective.
- Encourager la pensée critique sur des sujets ou situations complexes et controversés.
- Rendre des concepts théoriques plus concrets.
- Stimuler l'intérêt pour certains sujets.

**But:**  
Construction des connaissances

**Taille du groupe:**  
< 20

**Durée:**  
1 - 2 heures

**Adaptation multilingue:**  
non

**Niveau d'interaction:**  
élevé

**Jeu de rôle:**  
Apprendre les rôles et les réactions

---

## ÉTAPES POUR APPLIQUER LA MÉTHODE: \_\_\_\_\_

L'ESPACE ICI  
PEUT ÊTRE  
REPLI AVEC  
VOS NOTES



### Préparation

1. Définissez le but de l'activité d'apprentissage, le nombre de participants et le temps disponible pour la session.
2. Sélectionnez un scénario réel qui met en lumière les concepts clés de la formation. Adaptez-le aux besoins des participants.
3. Préparez le scénario en définissant les rôles clés et concevez votre session de jeu de rôle selon l'une des variations suivantes:
  - *Jeu de rôle spontané*: Les participants donnent des exemples de problèmes réels qu'ils ont rencontrés. Les principaux problèmes sont sélectionnés pour un jeu de rôle.
  - *Jeu de rôle «Mauvaise manière, Bonne manière»*: Un premier jeu de rôle illustre une procédure incorrecte, puis les participants critiquent de façon constructive. Le second montre une approche idéale basée sur les bonnes pratiques et les contributions des participants. La séance se conclut par un débriefing approfondi.
  - *Technique de remplacement («Tag-Out»)*: Cette variation permet de réduire les situations gênantes ou indésirables et d'inclure plus de participants. Les participants sont divisés en groupes. Pendant le jeu, des remplacements peuvent être demandés après un temps donné ou lorsqu'un volontaire est bloqué.
  - *Jeu de rôle multiple*: Plusieurs petits groupes jouent les scénarios simultanément, ce qui réduit l'anxiété des participants mal à l'aise devant un grand groupe.
  - *Jeu de rôle en grand groupe*: Semblable à un débat, deux groupes prennent position pour ou contre. Ils développent des arguments et préparent des réfutations. Un représentant de chaque groupe va défendre sa position dans le camp opposé. Puis les groupes changent progressivement, renforçant ainsi les arguments et équilibrant les points de vue.

L'ESPACE ICI  
PEUT ÊTRE  
REPLI AVEC  
VOS NOTES



4. Planifiez et préparez le matériel pour les quatre étapes du jeu de rôle (quelle que soit la variation):
  - Briefing: Donnez aux participants les détails du scénario à jouer.
    - Fournissez des ressources telles que les informations de contexte, les perspectives des acteurs clés, les relations pertinentes, ainsi que des documents supplémentaires (politiques, caractéristiques des parties prenantes, agenda, etc.).
  - Interaction: Offrez un espace pour que les participants jouent leur rôle, réseautent et influencent les parties prenantes pour atteindre leurs objectifs.
  - Forum: Espace de discussion pour négocier des solutions au scénario.
    - Pour les étapes 2 et 3:
      - définissez l'outil technologique utilisé et préparez l'espace en ligne (salles de sous-groupes selon la variation).
  - *Débriefing*: Moment clé pour discuter du scénario, identifier les points importants et réfléchir aux apprentissages.
5. Planifiez une session de feedback basée sur les principes SMART (Spécifique, Mesurable, Accepté, Réaliste, Temporel). Les retours doivent être précis et pertinents.

## Déroulement

1. Informez les participants de l'objectif de l'activité d'apprentissage.
  2. Expliquez la procédure de l'activité en fonction de la variation choisie du jeu de rôle.
  3. Présentez les quatre éléments du jeu de rôle:
    - a. Briefing: Le facilitateur explique le but et le déroulement, puis présente le scénario. Les participants reçoivent leurs rôles et responsabilités, en clarifiant ce qui doit être fait, joué et atteint.
    - b. Interaction: Les participants jouent des rôles spécifiques dans le scénario, tandis que d'autres peuvent uniquement observer.
    - c. Forum: Les participants discutent de la situation et négocient des solutions pour le scénario.
    - d. Débriefing: Le facilitateur déclare la fin officielle du jeu de rôle. Tous les participants se rassemblent pour le débriefing.
-

L'ESPACE ICI  
PEUT ÊTRE  
REPLI AVEC  
VOS NOTES



4. Réalisez chaque étape du jeu de rôle.
  - a. Briefing: Expliquez le but, le processus, les rôles et le scénario. Laissez du temps aux participants pour lire et assimiler les ressources.
  - Interaction: Répartissez les participants comme prévu, en utilisant l'outil technologique choisi. Certaines variations peuvent demander de désactiver caméras et micros pour certains participants.
  - b. Forum: Ramenez tous les participants dans la salle principale. Cette étape peut se dérouler en style conférence ou toute autre disposition adaptée à la discussion.
  - c. Débriefing: Accordez suffisamment de temps aux participants pour partager leurs retours, réfléchir aux objectifs et poser des questions.
5. Concluez l'activité d'apprentissage par un tour de feedback sur la méthode.
  - a. Suivez les principes SMART (Spécifique, Mesurable, Accepté, Réaliste, Temporel). Le feedback doit être réalisable et donné immédiatement. Laissez les protagonistes commenter eux-mêmes leur performance.

## Recommandations

- Selon le type de jeu de rôle que vous concevez, il peut être utile de connaître la personnalité des participants lors d'une phase de formation préalable.
- Une alternative au jeu de rôle est la méthode du prototypage improvisé (Improv Prototyping). Les participants se concentrent sur la mise en scène de solutions pour des parties plus petites du problème global exploré, puis assemblent ces parties pour créer une solution globale au problème ou un «prototype».

## ASTUCES OUTILS:

Arrière-plans virtuels Zoom <https://explore.zoom.us/en/virtual-backgrounds/>

Filtres Zoom <https://blog.zoom.us/filters-reactions-lighting-features-zoom-meetings-2/>

Mettre en lumière des participants sur Zoom <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362653-Spotlighting-participants-videos>