

LES SIX CHAPEAUX DE LA RÉFLEXION

Exploiter la sagesse de multiples perspectives

La méthode des Six Chapeaux de la Réflexion est un outil puissant utilisé par les facilitateurs pour améliorer les discussions de groupe et les processus de prise de décision. Développée par Edward de Bono, un psychologue renommé et expert en créativité, cette méthode encourage les participants à penser selon différentes perspectives, favorisant des résultats plus complets et équilibrés. En attribuant des “chapeaux de pensée” spécifiques à différents modes de réflexion, les facilitateurs peuvent guider les participants à travers une discussion structurée et ciblée, en promouvant la créativité, la pensée critique et la résolution efficace de problèmes.

Objectif:
Échange
d'informations,
Construction des
connaissances,
Développement

Taille du groupe:
< 20

Durée:
< 60-120 min

**Adapté au
multilingue:** Non

UTILISEZ CETTE MÉTHODE POUR:

- Encourager des discussions productives en favorisant une pensée équilibrée
 - Améliorer la pensée critique
 - Promouvoir la collaboration
 - Encourager le partage de perspectives multiples tout en maintenant une atmosphère collaborative
 - Obtenir des idées en explorant un sujet ou une question sous différents angles
-

Niveau d'interaction:
Élevé

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



ÉTAPES POUR APPLIQUER LA MÉTHODE: _____

Préparation

1. Identifier et définir l'objectif de l'activité d'apprentissage ainsi que le sujet à discuter.
2. Si le sujet est nouveau, complexe ou peu familier pour les participants, ou s'ils ont des niveaux de connaissance différents, envoyer une note d'information ou un briefing au préalable, afin qu'ils arrivent préparés à la réunion. Cela les aidera à se concentrer sur les perspectives plutôt que sur la compréhension du sujet.
3. Si vous utilisez un plug-in pour appliquer des filtres de chapeaux virtuels, envoyez également les instructions d'installation et de configuration aux participants.
4. Préparer des questions de relance pour chaque chapeau, afin de lancer la discussion ou aider en cas de blocage.

Déroulement

La méthode peut être mise en œuvre de deux façons principales.
Option 1 – Les chapeaux sont répartis entre les participants dès le début de l'exercice. Option 2 – Tout le monde "porte" le même chapeau au même moment.

1. Briefer les participants et expliquer l'activité d'apprentissage, son objectif et le sujet de discussion.
 - a. Expliquer l'objectif et les bénéfices de la méthode des Six Chapeaux aux participants. Insister sur l'importance d'adopter différents styles de pensée et la valeur de la pensée collaborative.
2. Expliquer les Six Chapeaux: Introduire le concept des six chapeaux et leurs styles de pensée associés.

Chapeau Bleu: Le chapeau bleu représente le rôle de facilitateur, axé sur le contrôle du processus, l'organisation de la discussion et la définition des objectifs.

 - a. Chapeau Blanc: Le chapeau blanc symbolise les faits et l'information. Les participants portant ce chapeau se concentrent sur la présentation de données objectives, de chiffres et de connaissances disponibles.
 - b. Chapeau Rouge: Le chapeau rouge incarne les émotions et l'intuition. Les participants portant ce chapeau expriment leurs sentiments, intuitions et réactions instinctives sans devoir les justifier.

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



- c. Chapeau Noir: Le chapeau noir signifie la prudence et la pensée critique. Les participants portant ce chapeau identifient les risques potentiels, les faiblesses et les inconvénients des idées ou propositions.
 - d. Chapeau Jaune: Le chapeau jaune représente l'optimisme et la pensée positive. Les participants portant ce chapeau explorent les bénéfices, les avantages et les aspects constructifs des idées.
 - e. Chapeau Vert: Le chapeau vert signifie la créativité et les nouvelles possibilités. Les participants portant ce chapeau génèrent des idées, des alternatives et des approches nouvelles au problème ou à la situation.
- 3. Attribuer les rôles de Chapeaux:**
- a. Option 1: Attribuer à chaque participant un chapeau spécifique pour une période déterminée. Encourager chacun à adopter pleinement le style de pensée associé à son chapeau et à partager ses idées en conséquence.
 - b. Option 2: Commencer la discussion en attribuant un style de chapeau à l'ensemble du groupe. Par exemple, commencer par le chapeau blanc, où tout le monde se concentre sur le partage d'informations factuelles et de données relatives au sujet. Encourager les participants à contribuer selon le point de vue associé au chapeau en cours. Faciliter une discussion où tout le monde explore le sujet avec le même style de pensée.
- 4. Changer de Chapeaux:**
- a. Option 1: Faire tourner les chapeaux entre les participants: à intervalles réguliers ou si nécessaire, demander aux participants de changer de chapeau. Cela leur permet d'explorer différentes perspectives et d'adopter divers styles de pensée au cours de la discussion.
 - b. Option 2: Changer de chapeau en groupe: après avoir bien exploré une perspective, demander au groupe de passer ensemble au chapeau suivant. Par exemple, passer du chapeau blanc au chapeau rouge, où les participants expriment leurs émotions et intuitions liées au sujet. Continuer ce processus de rotation pour chaque chapeau, permettant au groupe d'approfondir collectivement les différentes perspectives et styles de pensée.
-

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



5. Faciliter les discussions: En tant que facilitateur, guider la discussion en posant des questions pertinentes, en encourageant la participation active de tous les participants, et en veillant à ce que chaque style de pensée soit bien représenté. Maintenir un environnement équilibré et respectueux pour favoriser une communication ouverte.
6. Résumer et Synthétiser: Après avoir exploré les différents styles de pensée et perspectives, résumer les principales idées et conclusions. Encourager les participants à identifier les points communs, les tendances et les solutions potentielles issues de la discussion.
7. Prise de décision et prochaines étapes: Sur la base des idées collectives issues de la méthode des Six Chapeaux, faciliter le processus décisionnel en tenant compte des diverses perspectives et en évaluant les options possibles. Déterminer ensemble les prochaines étapes ou actions à entreprendre.

ASTUCES:

1. Snap Camera: Snap Camera est une application de bureau développée par Snap Inc. qui permet d'appliquer divers filtres, y compris des chapeaux, à votre flux vidéo. Elle fonctionne avec des plateformes comme Zoom, Microsoft Teams et autres logiciels de visioconférence.
 2. ManyCam: ManyCam est un logiciel de webcam virtuelle qui offre une large gamme de filtres, d'effets et d'objets virtuels, y compris des chapeaux. Vous pouvez utiliser ManyCam pour appliquer des filtres de chapeaux à votre flux vidéo et le partager sur les plateformes de visioconférence.
 3. Exemples de questions: <https://www.dau.edu/cop/pm/documents/six-thinking-hats-edward-de-bono>
 4. Modèles de cartes heuristiques: <https://www.edrawmind.com/templates/six-thinking-hats-template.html>
-