

MATRICE D'ACCORD ET DE CERTITUDE

Classer les défis selon qu'ils sont simples, compliqués ou complexes

La méthode de la Matrice d'accord et de certitude aide à classer les défis et à les associer à la solution adéquate, afin d'optimiser les efforts et d'éviter un décalage entre le défi et la réponse apportée. Les défis peuvent être catégorisés comme simples, compliqués ou complexes, et associés à une méthode de changement appropriée.

Objectif:
Développement

Taille du groupe:
< 20

Durée:
30 min - 1 heure

Adaptation multilingue:
Non

Niveau d'interaction:
Élevé

UTILISEZ CETTE MÉTHODE POUR:

- Définir les solutions appropriées aux défis identifiés.
- Identifier les situations où de nombreuses expérimentations locales peuvent aider à résoudre des problèmes globaux.
- Visualiser la diversité des défis auxquels sont confrontées les personnes dans l'organisation.
- Réduire la frustration liée au manque de progrès sur des défis clés.
- Partager les perspectives entre différentes fonctions et niveaux de l'organisation.
- Introduire et définir ce qui distingue les défis complexes auprès de personnes formées uniquement à l'analyse linéaire de cause à effet.
- Démarrer un nouveau projet d'amélioration avec pour objectif de sélectionner un mélange de méthodologies de changement.
- Aider un groupe de planification à dépasser la «paralysie analytique» et à entrer dans une phase d'action (avec l'objectif d'apprendre des erreurs passées).

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



ÉTAPES POUR APPLIQUER LA MÉTHODE: _____

Préparation

1. Définissez le but de la session en ligne et le thème de l'activité d'apprentissage — par exemple, les défis qui prennent beaucoup de temps à l'équipe.
2. Organisez les groupes en incluant toutes les personnes de l'équipe ou de l'unité concernée, y compris les responsables.
3. Identifiez l'outil technique que vous utiliserez pour l'activité et familiarisez-vous avec ses fonctionnalités.
 - Concevez et préparez la matrice collaborative en ligne pour les participants. Créez des salles de sous-groupes (breakout rooms).

Déroulement

1. Présentez aux participants l'activité d'apprentissage, son objectif et son thème.
2. Introduisez l'outil qui facilitera l'activité. Note: Prévoyez du temps pour que les participants explorent l'outil s'ils ne le connaissent pas.
3. Invitez les participants à rejoindre l'espace collaboratif en ligne complémentaire.
4. Démarrez la session:
 - Les participants génèrent des éléments décrivant les défis qui leur prennent du temps et les placent individuellement dans la matrice (5 minutes).
 - En binômes, les participants étiquettent leurs défis actuels comme simples, compliqués ou complexes (10 minutes).
 - En salles de sous-groupes, les participants discutent des approches qu'ils utilisent pour gérer chaque défi, en évaluant leur adéquation et les éventuels décalages (15 minutes).
5. Débriefez l'activité en groupe entier:
 - Rassemblez tous les participants dans un espace en ligne commun et posez les questions: «Quel schéma observez-vous? Y a-t-il des décalages évidents que nous devrions traiter? Quelles contre-mesures semblent appropriées?»

L'ESPACE ICI
PEUT ÊTRE
REPLI AVEC
VOS NOTES



- Vous pouvez également utiliser la matrice pour identifier précisément les décalages et définir les actions possibles. Appliquez cette démarche à des problèmes spécifiques rencontrés dans le travail des participants.

Conseils:

- Clarifiez quels types de défis et d'activités sont inclus, afin d'assurer une cohérence entre les participants sur les questions discutées.
- Évitez de porter des jugements sur la façon dont les participants classent leurs activités/défis.
- Explorez les éléments qui se trouvent dans plusieurs secteurs en posant des questions comme: «Ce défi comporte-t-il plusieurs dynamiques? Comment peut-il être à la fois simple et complexe?»